



POLÍTICA DE CALIDAD

La Calidad, para **Autos Comparado**, es satisfacer y cuando sea posible, superar las expectativas de nuestros clientes, además de los requisitos legales que nos aplican, los de la norma ISO 9001:2015 y los derivados de esta política de calidad, en todo lo referente al transporte de viajeros por carretera.

La Dirección de **Autos Comparado**, conocedora de que su futuro en el mercado viene determinado por la satisfacción de sus clientes, establece y hace pública su Política de la Calidad mediante el presente documento. Esta Política de Calidad, se encuentra englobada en la estrategia de la organización y proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos estratégicos de la organización y sus objetivos de calidad.

Consecuentemente con esto, quiere manifestar a través de este documento, a sus empleados, sus clientes, a los usuarios del transporte y aquellas partes con intereses en nuestra organización, su compromiso con:

- El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos de aplicación a la actividad de Transporte de Viajeros por carretera y con todos los requisitos que la organización suscriba relacionados con sus clientes o partes interesadas.
- El cumplimiento de los requisitos y de la mejora continua de todos los aspectos del sistema de gestión de calidad, estableciendo objetivos enfocados a mejorar la eficacia en los procesos del servicio y de nuestro Sistema de Gestión, de esta forma asumimos como principal objetivo la satisfacción total de nuestros clientes, usuarios y partes interesadas.
- Las exigencias contractuales, las necesidades y las expectativas de los clientes, como el principal criterio para el establecimiento del patrón de calidad de nuestros servicios.
- Resolver cualquier incidencia, dando inmediato conocimiento de la misma al cliente.
- Prestar un especial interés a la puntualidad en la salida de los servicios siguiendo las condiciones establecidas en la oferta con el cliente.
- Mejorar en la limpieza de los autocares como clave para nuestro trabajo, ya que entendemos que al final redundará en la satisfacción de los clientes y mejora de los servicios.
- Mejorar la flota de vehículos en cuanto a seguridad, prestaciones, accesibilidad a personas con movilidad reducida, variedad en el número de plazas, diseño, etc., así como el mantenimiento de los mismos.
- Dotar a la organización de los recursos técnicos, económicos y humanos necesarios para la consecución de su Política, siendo revisada anualmente, con el fin de verificar si es apropiada para el cumplimiento de los objetivos marcados y para el contexto y propósito de la organización.

Esta política debe ser entendida y asumida por todo el personal de **Autos Comparado** y es obligación de todos difundirla y reforzar su aplicación día a día.

José Ramón Rodríguez Lorenzo
Gerente de **Autos Comparado**

Fecha: 09/01/2017	Código: POL	Versión: 02
-------------------	-------------	-------------